

# **PRIVACYVERKLARING Care Residence Zonnestraal**

## **1. Verwerken van persoonsgegevens**

Bij de zorg- en dienstverlening aan cliënten verwerken we persoonsgegevens. We zijn ervoor verantwoordelijk om deze persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In de privacyverklaring informeren we u hierover.

## **2. Soorten gegevens**

2.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- bijzondere persoonsgegevens, zoals medische en gezondheidsgegevens:
  - de zorgvraag/indicatie cliënt en de geleverde zorg;
  - zorgplan en rapportages over verleende of te verlenen zorg.
  - toegediende medicatie. Met af te tekenen medicatielijsten maken wij inzichtelijk welke medicatie cliënten hadden moeten ontvangen en of ze deze ook daadwerkelijk hebben ontvangen.

2.2 Wanneer wij gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig.

## **3. Doelen van de verwerking van gegevens**

3.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve van:

- het verlenen van de benodigde en overeengekomen zorg;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het voldoen aan verplichtingen van de financiers van de zorg (zorgkantoren, gemeenten, zorgverzekeraars);
- het beheren van ons cliëntenbestand;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

## **4. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

4.1 Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het kunnen uitvoeren van de zorgovereenkomst;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken;

## **5. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

5.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze overeenkomst.

5.2 Als onze overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

## **6. Informatie, wijziging en bezwaar**

6.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

6.2 Uw rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens hebben betrekking op:

- te weten welke persoonsgegevens van u wij verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- vragen over de inhoud van deze privacyverklaring

6.3 Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

## **7. Beveiliging van uw gegevens**

7.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

## **8. Verstrekken van gegevens aan derden**

8.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

8.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de aan u verleende diensten, verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiers zoals zorgkantoor, gemeente of ziektekostenverzekeraar.

- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals ict-dienstverleners.

8.3 Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

## **9. Wijzigingen van de privacyverklaring**

9.1 Het kan voorkomen dat we de privacyverklaring in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds de meest actuele verklaring.

## **10. Klachten**

10.1 Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als cliënt? Neem dan in ieder geval contact met ons op.

10.2 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## **11. Contact**

Heeft u na het lezen van deze verklaring nog vragen? Neem dan contact met ons op:

Care Residence Zonnestraal  
Loosdrechtse Bos 80  
1213 ZB Hilversum  
[info@careresidencezonnestraal.nl](mailto:info@careresidencezonnestraal.nl)  
[www.careresidencezonnestraal.nl](http://www.careresidencezonnestraal.nl)

## **Privacy- en cookieverklaring website**

Op deze site kunt u formulieren invullen. Care Residence Zonnestraal zal de verstrekte persoonlijke gegevens uitsluitend voor het beantwoorden van uw vraag of verzoek gebruiken.

Care Residence Zonnestraal gebruikt wel anonieme gegevens die iets zeggen over het gebruik van deze website. Daarbij gaat het om:

- aantal bezoekers;
- duur van bezoek;
- belangstelling voor bepaalde pagina's;
- piekuren;
- browsertype van de bezoeker.

Deze gegevens worden gebruikt om de navigatie en structuur van deze site te optimaliseren.

## **Google Analytics website statistieken**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics; een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers van Google. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze website, geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## **Disclaimer**

De informatie op de website wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat de informatie onvolkomenheden bevat. Care Residence Zonnestraal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de informatie op haar website en/of gevolgen van het gebruik ervan. Aan de gegevens zoals die op deze website worden weergegeven kunnen geen rechten worden ontleend.